

# 豊橋市新型コロナ通知システム Q&A

令和3年(2021年)6月15日現在

## 【利用者（市民の方）向け】

**Q 1 システムは、どのような仕組みなのですか？どうすればメールを受けられるのですか？**

**A 1** 本システムは、不特定多数の方が利用する施設やイベント等において、新型コロナウイルスの拡大を防止することを目的としています。

施設利用やイベント参加の際、QRコードを読み取り、開いた画面からメールアドレスをご登録（※1）いただくと、その店舗やイベントにおいて不特定多数の濃厚接触が発生した場合、同時期に店舗等を利用された方へ市からメール（※2）でお知らせします。

※1 メールアドレスの登録後の自動返信メールは、  
「@toyoaalert.jp」からお届けします。  
ドメインによる受信制限の解除をお願いします。

※2 豊橋市からのお知らせメールは、  
「@city.toyohashi.lg.jp」からお届けします。  
ドメインによる受信制限の解除をお願いします。

**Q 2 QRコードを読み込むと、自分の個人情報が市に伝わるのですか？**

**A 2** 市が取得する情報は、メールによる通知に必要なメールアドレスのみとなります。それ以外の利用者の方の氏名、住所、電話番号等を取得することはありません。

**Q 3 スマホの位置情報が、市に伝わるのですか？**

**A 3** スマートフォンのGPSなどによる位置情報を市が取得することはありません。

**Q 4 施設・店舗ごとにQRコードを読み取る必要がありますか？**

A 4 場所ごとにQRコードが異なりますので、訪問・利用した店舗やイベント会場ごとに読み取ってください。

**Q 5 同じ場所であれば、QRコードは最初の1回だけ読み取ればよいですか？  
毎回利用する場合は、毎回読み取らないといけないのですか？**

A 5 読み込んだ日時を基準として該当者を検索し、メールをお送りしますので、同じ場所であっても、訪問日ごとに読み取る必要があります。お手数ですが、その都度、QRコードを読み込んでください。

**Q 6 専用のアプリのインストールは必要ですか？**

A 6 専用のアプリのインストールは必要ありません。（QRコードを読み込むためのアプリは必要となります。）

**Q 7 ガラケー（フューチャーフォン）でも対応可能ですか？スマートフォンを持っていない人はどうすればよいのですか？**

A 7 スマートフォンだけではなく、カメラ機能があるガラケー（フューチャーフォン）でも対応可能です。

※お使いの機種によっては、ご利用いただけない場合があります。

**Q 8** どのようなメッセージが届くのですか？メッセージが届いた場合はどうすれば良いのですか？

**A 8** 感染者と接触した可能性がある旨をメールでお知らせします。

本システムでは、同じ施設を利用している、実際に接触があったかはわかりませんので、あなたに感染の疑いがあるとは限りません。

まずは、体調管理に十分に注意し、検温の実施、手洗いの励行、マスク着用などを行っていただき、体調に不安のある方は、市の相談センターにご相談願います。

※ 市からのお知らせメールは、

「@city.toyohash.lg.jp」からお届けします。

ドメインによる受信制限の解除をお願いします。

**Q 9** お知らせが届いたが、どこの場所に感染者が訪れていたのかが、記載されていない。また日時も分からないがなぜか？

**A 9** 施設等への風評被害を防ぐため、施設名や訪問日時は記載していません。憶測でSNSなどに投稿することはお控えください。お問い合わせいただいても、お答えできません。

**Q 10** QRコードを読みこんでメールアドレスを登録しても、自動返信メールが届きません。ドメインによる受信制限は解除していますが、なぜでしょうか？

**A 10** 自動返信メールには、どこの施設で登録したかの確認とともに、メールアドレスの登録を解除したい場合などのURLが含まれています。ご利用の携帯キャリアの設定によっては、URLが含まれたメールを迷惑メールとして受信拒否する場合がありますので、キャリアの設定をご確認ください。

「QRコードは、株式会社デンソーウェブの登録商標です。」