

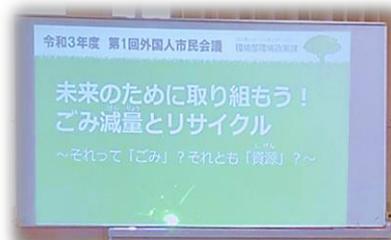
## 令和3年度 第1回 豊橋市外国人市民会議

●日時：令和3年8月28日(土) 午前10時00分から11時30分

●場所：豊橋市役所 東館8階 84会議室

●概要：国によりごみ分別は大きく異なるため、本市で暮らす外国人市民が分別方法で困ったり、時にはトラブルに発展したりするケースも見られます。そこで、『ごみ分別』をテーマに会議を開催し、外国人市民にとってより分かりやすい外国語版ごみガイドブック作成のための意見交換会を行いました。

●参加者：豊橋市外国人市民会議委員(7か国籍8名)  
豊橋市(多文化共生・国際課、環境政策課)



●スケジュール：

時間	内容
10:00	ごみ分別に関する講話
10:40	意見交換会 ・外国人市民が必要なごみ分別に関する情報や支援 ・外国語版家庭ごみガイドブックに対する意見や要望
11:20	まとめ



●意見交換会で出た意見

日本・豊橋のごみ分別で驚いたこと、困ったことはありますか？

- ・分別が母国に比べてとても細かい（豊橋市は11種類）。
- ・豊橋市では、大きなごみの収集にお金がかかる。
  - （中国）大きなごみを出すとわずかだがお金をもらうことができる。
  - （ベトナム）ペットボトルごみを出すとお金をもらうことができる。
- ・ダンボールなど資源ごみの捨て方、捨てる場所が分からない。
  - ←【環境政策課】資源の回収場所を案内するとともに、調べ方（ホームページやアプリ等）を紹介した。
- ・来日直後は、何が燃やすごみなのか、ということすら分からなかった。



「家庭ごみガイドブック」について意見を教えてください。

- ・ネット上で見られるようにしてほしい。
  - ←【環境政策課】ホームページ上に公開しているが、そのページにたどり着くよう工夫を図りたい。また、「ぽけとよ」にリンクを貼るなどより利便性を高めたい。
- ・危険ごみの出し方が分かりづらいため、ごみステーションの絵を掲載してほしい。
- ・以前は古紙の回収場所が住所だけ載っていて、家から近い古紙の回収場所がわかりづらかったが、今回のガイドブックでは回収場所の案内として、アプリを紹介していてわかりやすい。

その他、意見があれば教えてください。

- ・ごみ分別やリサイクルなどの情報を、もやすごみの指定ごみ袋のパッケージやごみステーションなど全員が必ず目にする場所に掲載するのはどうか。
- ・各種パンフレットについて、字よりも写真や絵の方が目に付く。

#### 環境政策課スタッフの感想

- ・初めて外国人市民会議に参加し、ごみ分別やガイドブックについて沢山の大変参考になるご意見を頂きとても感謝しています。
- ・多文化共生・国際課などとも連携しごみ分別や減量に関して、外国人市民の皆様にとってできるだけ分かりやすい情報発信に努めていきたいと思えます。

以上